Телеграмм бот:

1.«Я таксист» - выбираем, что я водитель

«Я не таксист» - выбираем, что мы клиент

2. «Принять заявку» - просматриваем заявки

«Оставить заявку» - оставляем свою заявку

«Назад» - возвращающемся к предыдущему шагу (авторизация)

3. Пишем свои данные для оставления заявки

Или получаем ссылку на просмотр всех заявок

«Назад» - возвращаемся к шагу выбора типа услуги

Веб-приложение:

1.Авторизуемся: клиент, водитель или модератор

2.Клиент или водитель:

Просматриваем заявки или оставляем свою

Модератор:

Просматриваем заявки водителей или клиентов, а затем одобряем выбранные к показу